

ENGAGEMENT ET POLITIQUE QUALITE – 2025

Cayenne, le 6 février 2025

L'ORSG-CTPS, établissement public administratif et à vocation scientifique, organisme associé de la Collectivité Territoriale de Guyane (CTG), a pour mission principale de « **Veiller à ce que les réformes du système de santé et de soins s'orientent vers les besoins spécifiques de la collectivité territoriale** » en :

- Veillant aux évolutions de la législation en matière de santé publique et du contexte local ;
- Assurant le développement de la connaissance de l'état de santé de la population en Guyane, via :
 - Les activités d'études et d'observation ;
 - La mise à disposition aux acteurs de santé locaux des informations relatives à l'état de santé de la population ;
 - Les propositions et/ou recommandations aux décideurs afin d'inciter voire d'exiger la satisfaction des besoins spécifiques méconnus ou négligés.
- Analysant les enjeux et les impacts des réformes du système de santé et de soins déjà adoptées et celles à venir.

L'année 2025 s'annonce d'ores et déjà comme étant une année aux enjeux incroyables pour l'ORSG-CTPS.

Nos objectifs sont de/d' :

- Faire adhérer/accepter/positionner l'ORSG-CTPS dans ses nouvelles missions ;
- Intégrer la nouvelle entrée de l'aide à la décision qu'est la modification des textes réglementaires ;
- Poursuivre le développement et l'enrichissement de la connaissance de l'état de santé de la population via les activités d'observation continue et d'études afin d'aider à la décision ;
- Saisir l'opportunité de la modification des statuts de l'ORSG pour réviser le cadre de fonctionnement des agents afin de limiter les mouvements de personnel.

Je m'assurerais de l'efficacité du système de management et je m'engage à fournir les ressources humaines, financières et matérielles requises à la mise en œuvre de cette Politique Qualité.

Je demande au Directeur, avec son équipe, de :

- Maintenir la démarche qualité dans le cadre de l'évolution de l'organisme ;
- Poursuivre la simplification des procédures existantes et du SMQ ;
- Préparer l'intégration au périmètre du SMQ certifié les activités relevant du domaine juridique et celles visant à définir les besoins spécifiques et les modalités de leur prise en compte ;
- Désigner un(e) chargé(e) de qualité afin qu'il/elle s'assure de la promotion de l'orientation client ; qu'il/elle veille à l'application des décisions et qu'il/elle rende compte de la performance du SMQ et des opportunités d'amélioration ; tout ceci en considérant les exigences légales et réglementaires ;
- S'assurer que les actions d'amélioration et d'analyse des risques à apporter au SMQ soient planifiées et mises en œuvre et que son intégrité soit maintenue.

Avec l'assurance de ma confiance réitérée.

La Présidente de l'ORSG-CTPS,



**OBSERVATOIRE RÉGIONAL
DE LA SANTÉ DE GUYANE**
**CENTRE TERRITORIAL
DE PROMOTION DE LA SANTÉ**

Patricia SAÏD



**OBSERVATOIRE REGIONAL DE LA SANTE EN GUYANE
CENTRE TERRITORIAL DE PROMOTION DE LA SANTE**

0594 29 78 00
contact@ors-guyane.org

f **▶** **✕** **@** **in**
www.ors-guyane.org